

madah kita

A newsletter for Customers, Business Partners and Employees
Berita untuk Pelanggan, Rakan Perniagaan dan Pekerja

Trienekens (Sarawak) Sdn. Bhd. 199901010396 (485296-V)

July - December 2020

Trienekens Goes Digital : Embracing The New Normal



A Sustainable Journey With
Digital Transformation



Group CEO's Message

Warkah CEO Kumpulan

Mr. Stephen Chin

Salam sejahtera!

I think it is safe to say that everyone's biggest challenge in 2020 has been dealing with the global COVID-19 pandemic. The pandemic has rapidly changed the way things work, but thankfully, our team at Trienekens had quickly adapted to, and embraced the "new normal" with our previous efforts on digital transformation helping to provide a framework for speed, cost efficiency and organisational change to remain ahead of the curve.

One of our core business strategies is to accelerate the company's digital transformation with particular focus on the workforce. Besides conducting training programmes online and via our self-learning mobile app iLMU, the company has also been conducting education and environmental awareness programmes online. Since the pandemic, iLMU has become invaluable for us as it allows us to easily engage continuously with our team members and seamlessly conduct our planned training and awareness programmes without having close physical contact. Our annual HSE Week was also conducted online, involving health, safety and environment awareness programmes for team members on various digital platforms.

To better connect with members of the public and address their waste management needs, we also introduced the Trienekens Customer Care app in July 2020, followed by an official launch in early November. Held virtually via the company's official Facebook page, the development of the app was part of our strategic plan to spearhead technological innovation with aims to continuously improve waste management services for the public in support of Sarawak's digital and sustainability goals.

While it is almost certain that the scars of the global pandemic will remain in the coming year, it is my sincere hope that the Trienekens team will continue to embrace and practise the "new normal" – paying close attention at all times to personal hygiene; welcoming digital development; not being afraid to learn how to use new technologies, and of course, looking out for one another.

Going forward, I hope that the Trienekens Group will be able to consolidate our position further by having improved operational efficiencies through our digital transformation exercise, and that the economy will continue to grow as we strive to embody being stewards of the environment.

Happy New Year 2021!

Salam sejahtera!

Saya berpendapat adalah wajar untuk mengatakan bahawa cabaran terbesar bagi setiap orang pada tahun 2020 adalah menangani pandemik global COVID-19. Pandemik ini dengan pantasnya telah mengubah tatacara kerja, tetapi syukurlah, pasukan kami di Trienekens cepat menyesuaikan diri dan menerapkan "norma baharu" dalam usaha kami ke arah transformasi digital, dengan menyediakan sebuah kerangka kerja untuk kepentasan, kecekapan kos dan perubahan organisasi terus kekal berada di hadapan.

Salah satu daripada strategi perniagaan kami adalah untuk mempercepatkan transformasi digital syarikat dengan tumpuan khusus kepada tenaga kerja. Selain menjalani program latihan dalam talian dan melalui aplikasi pembelajaran kendiri mudah alih iLMU, syarikat juga telah menjalankan program pendidikan serta kesedaran alam sekitar secara dalam talian. Semenjak tercetusnya pandemik, iLMU telah menjadi sangat bernilai kepada kami kerana ia membolehkan kami untuk terus berinteraksi dengan ahli-ahli pasukan serta menjalankan program latihan dan kesedaran yang dirancang dengan lancar tanpa ada hubungan fizikal yang rapat. Minggu HSE tahunan kami juga dianjurkan secara dalam talian, melibatkan program kesedaran kesihatan, keselamatan dan alam sekitar untuk ahli-ahli pasukan melalui pelbagai platform digital.

Bagi menambah baik hubungan dengan orang ramai dan menangani keperluan pengurusan sisa mereka, kita juga telah memperkenalkan aplikasi Trienekens Customer Care pada Julai 2020, diikuti dengan pelancaran rasmi pada awal November. Diadakan secara virtual melalui laman rasmi Facebook syarikat, pembangunan aplikasi ini merupakan sebahagian daripada perancangan strategik kami untuk menerajui inovasi teknologi yang bertujuan meningkatkan perkhidmatan pengurusan sisa untuk orang ramai disamping menyokong matlamat digital dan kemampuan Sarawak.

Walaupun hampir pasti bahawa kesan pandemik global ini akan tetap terus ada sehingga ke tahun yang mendatang, saya sangat berharap agar ahli-ahli pasukan Trienekens akan terus menerapkan dan mempraktikkan amalan "norma baharu" – dengan memberi perhatian khusus kepada kebersihan diri sepanjang masa; mengalu-alukan pembangunan digital; tidak takut untuk belajar menggunakan teknologi baharu, dan tentu sahaja, saling menjaga antara satu sama lain.

Sambil kita bergerak ke hadapan, saya berharap agar Kumpulan Trienekens akan terus mampu untuk mengukuhkan kedudukan kita supaya jauh lebih baik dengan memiliki kecekapan operasi yang telah ditambah baik melalui amalan transformasi digital kita, agar ekonomi akan terus berkembang di saat kita berusaha untuk menjaga alam sekitar.

Selamat Tahun Baru 2021!

CONTENTS / KANDUNGAN

Corporate Affairs / Hal Ehwal Korporat

- | | |
|---|----|
| • Trienekens Officially Launches Customer Service Mobile Application
<i>Trienekens Rasmikan Aplikasi Perkhidmatan Pelanggan Mudah Alih</i> | 02 |
| • Collaborative Partnerships Amidst The Pandemic
<i>Usahasama Perkongsian Di Tengah Pandemik</i> | 06 |

HSE

- | | |
|--|----|
| • Trienekens' HSE Week Calls For Team Members To Stay Together by Staying Apart
<i>Minggu HSE Trienekens Galak Pasukan Kekal Bersama Dengan Menjaga Jarak</i> | 09 |
| • Ready To Respond
<i>Sedia Bertindak</i> | 12 |

Special Feature / Rencana Khas

- | | |
|---|----|
| • Corporate Social Responsibility (CSR) During The Pandemic
<i>Tanggungjawab Sosial Korporat Semasa Pandemik</i> | 13 |
|---|----|

Our People / Rakan Sekerja Kita

- | | |
|---|----|
| • Employees Of The Year 2020
<i>Pekerja-pekerja Cemerlang Tahun 2020</i> | 18 |
| • New Team Members / Tenaga Kerja Baru | 20 |
| • Promotions / Kenaikan Pangkat | 20 |

Spot The Difference / Carikan Perbezaan

21

Madah Kita Editorial Team

Advisor / Penasihat:

Katherine Kong

Concept & Editorial / Konsep & Redaksi:

Julan Yu Abit

Janet J. Balong

Julius Salok Kassy

Contributors / Penyumbang:

Anthea Lee

Anthea Thomas

Clare Kho

Dayang Sherrynazra

Deanna Michele Bain

Marilyn Martin



Trienekens Officially Launches Customer Service Mobile Application

Trienekens Rasmiakan Aplikasi Perkhidmatan Pelanggan Mudah Alih



• Trienekens Customer Care app was digitally launched on the company's Facebook business page in November 2020. Speaking at the event were (clockwise, from top): Minister for Local Government and Housing Sarawak, YB Dato Sri Prof Dr Sim Kui Hian; Trienekens Group CEO, Stephen Chin; Padawan Municipal Council (MPP) Chairman, YB Ir. Lo Khere Chiang; Serian District Council (MDS) Chairman, Lim Hock Meng; Commission of the City of Kuching North (DBKU) Mayor, Datu Junaidi bin Haji Reduan; Sarawak State Secretary and Chairman of Sarawak Wastes Management Sdn Bhd (SWM), YB Datuk Amar Jaul Samion; and Kuching South City Council (MBKS) Mayor, Dato Wee Hong Seng.

Aplikasi "Trienekens Customer Care" telah dilancarkan secara digital melalui laman rasmi perniagaan Facebook syarikat pada November 2020. Berucap dalam acara itu (ikut arah jam, dari atas): Menteri Kerajaan Tempatan dan Perumahan Sarawak, YB Dato Sri Prof Dr Sim Kui Hian; Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Trienekens, Stephen Chin; Pengerusi Majlis Perbandaran Padawan (MPP), YB Ir. Lo Khere Chiang; Pengerusi Majlis Daerah Serian (MDS), Lim Hock Meng; Datuk Bandar Dewan Bandaraya Kuching Utara (DBKU), Datu Junaidi bin Haji Reduan; Setiausaha Kerajaan Negeri Sarawak dan Pengerusi Sarawak Waste Management Sdn Bhd (SWM), YB Datuk Amar Jaul Samion; dan Datuk Bandar Majlis Bandaraya Kuching Selatan (MBKS), Dato Wee Hong Seng.

In November 2020, Trienekens (Sarawak) Sdn Bhd officially launched its waste management mobile application, “Trienekens Customer Care” app to better connect with members of the public and address their waste management needs. The development of the app is part of the company’s strategic plan to spearhead technological innovation and aims to continuously improve waste management services for the public, in support of Sarawak’s digital and sustainability goals.

A platform that enables communities within the jurisdiction of Commission of the City of Kuching North (DBKU), Kuching South City Council (MBKS), Padawan Municipal Council (MPP) and certain areas under Serian District Council (MDS) to share their feedback and queries relating to Trienekens’ services with ease; the application was first introduced on 15 July 2020.

The official launch, which was held virtually via the company’s official Facebook page, showcased messages from Sarawak State Secretary and Chairman of Sarawak Wastes Management Sdn Bhd (SWM), YB Datuk Amar Jaul Samion; Minister for Local Government and Housing Sarawak, YB Dato Sri Prof Dr Sim Kui Hian; as well from local Councils DBKU, MBKS, MPP and MDS.

Trienekens Group CEO, Stephen Chin who hosted the virtual event, said in his opening address that the pioneering system of waste management in Sarawak by the appointed operating company Trienekens was due to the far-sightedness of the Sarawak State Government 20 years ago and consisted not only of waste management systems and infrastructures but a commitment to be a true custodian of the environment of future generations. He added, *“The Trienekens Group collectively with Sarawak Wastes Management Sdn Bhd; a Sarawak Government-linked company, are constantly evolving and advocating the evolution of technology and change. Our dedication to quality and customer service is clear – as indeed we pride ourselves as a people-centric business that prioritises innovation, customer care, people development, health, safety and environment. It is with this in mind that we are launching today, our Trienekens’ Customer Care mobile app. We sincerely hope that this app will become a valuable tool for all in the community and over time we will add more features to the app to allow us to focus on a seamless integration of environmental stewardship with the community at large and of course, our future generation. I would like to thank all who have helped us in this digital journey, culminating in the launching of Trienekens’ Customer Care app today.”*

Meanwhile, Sarawak State Secretary and Chairman of Sarawak Wastes Management Sdn Bhd (SWM) YB Datuk Amar Jaul Samion congratulated Trienekens on the introduction of the app. He said, *“In this era of digital technology, we are increasing reliant on interconnectivity and information flow through various modern means. This has created new potentials for all industries, including the environmental and waste management sector.*

Trienekens’ Customer Care mobile app is an original and innovative way that will change the way we apply “best practices” of waste management, in line with the Sarawak Government’s Digital Economy Development Plan. With the app, I also hope users will take the opportunity to share inspiring ideas, innovative solutions, and suggestions with Trienekens to better manage our waste and care for our environment together.”

Featured guest, Minister for Local Government and Housing Sarawak, YB Dato Sri Prof Dr Sim Kui Hian highlighted how proper waste management is crucial especially when facing the COVID-19 pandemic. He thanked the local councils and Trienekens for cooperating during the pandemic, adding, *“COVID-19 has brought up new norms and ways to address waste management issues such as collection of rubbish and so on, and I want to congratulate Trienekens for taking the initiative to introduce a mobile app which allows us (the public) access to lodging complaints or any waste management issues you have without running around.”*

He further encouraged Sarawakians, especially in areas serviced by Trienekens to embrace the new technology to make the city (Kuching) a great city despite the pandemic saying, *“This app is another way of communicating, another hotline to use. Congratulations to Trienekens for this innovation, in line with the Sarawak Government’s initiative on digital economy.”*

Speaking on behalf of Commission of the City of Kuching North (DBKU), Mayor Datu Junaidi bin Haji Reduan encouraged those staying in the DBKU area to download the app. He stressed, *“This would enable Trienekens to have more effective feedback as well as to better monitor waste collection services. This mobile app is a very convenient and effective way to address waste management needs. DBKU will continue to work with Trienekens to maintain the highest level of cleanliness in our beautiful city Kuching.”*

Kuching South City Council (MBKS) Mayor Dato Wee Hong Seng congratulated the company on the app’s launch saying, *“Trienekens customer care app is recommended as part of the city’s long term waste management strategy, and in support of Sarawak’s digital and sustainability goals. The app makes it easier for residents to explore and access the waste management services available.”*

Meanwhile, YB Ir. Lo Khere Chiang, Chairman for Majlis Perbandaran Padawan advised the public on the need to understand the consequences of improper management of waste and how it will ultimately form a serious threat to lives and well-being. He expressed his hope that with the launch of Trienekens’ new app, it (the app) would ultimately be able to cultivate better public awareness and help Trienekens to deliver improved waste management services on cleanliness as well as the proper treatment and disposal of waste.

In congratulating Trienekens for developing the application, Chairman for Serian District Council (MDS), Lim Hock Meng said he believed the general public could use the app to find useful information with ease, adding he was confident that Trienekens' services in the Serian district would improve, fulfilling the needs and wants of the local residents.

The development of the mobile application is a joint project between the company and Swinburne University of Technology Sarawak Campus, which pledged to support the integration of digital economy and waste management technologies.

Through the app, customers are able to apply for new mobile garbage bins, report lost or damaged bins, lodge complaints, request for RoRo container services for bulky waste, fill the customer satisfaction survey forms, and enquire about other services or request for information.

Scheduled waste generators in the states of Sarawak, Sabah and the Federal Territory of Labuan are able to make use of the following Trienekens Customer Care features; lodging a complaint, filling the customer satisfaction survey forms, or putting in their general enquiries. "Trienekens Customer Care" can be downloaded through Apple's App Store for iOS and Google's Play Store for Android.

Pada November 2020, Trienekens (Sarawak) Sdn Bhd secara rasminya telah melancarkan aplikasi mudah alih pengurusan sisa, "Trienekens Customer Care" bagi menambah baik hubungannya dengan orang ramai dan menangani keperluan pengurusan sisa mereka. Pembangunan aplikasi tersebut adalah sebahagian daripada perancangan strategik syarikat bagi menerajui inovasi teknologi dan bertujuan meningkatkan perkhidmatan pengurusan sisa untuk orang awam, di samping menyokong matlamat digital dan kemampunan Sarawak.

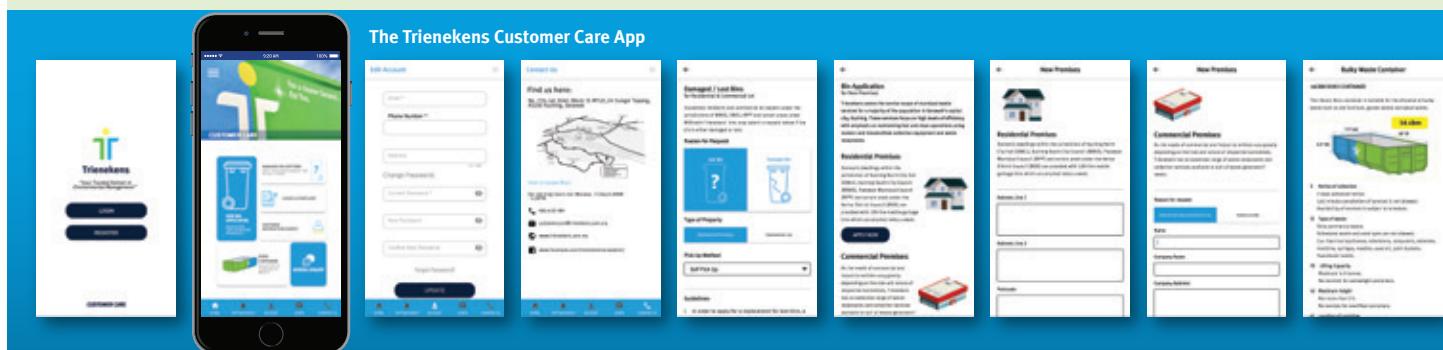
Aplikasi tersebut merupakan satu platform yang membolehkan komuniti di bawah bidang kuasa Dewan Bandaraya Kuching Utara (DBKU), Majlis Bandaraya Kuching Selatan (MBKS), Majlis Perbandaran Padawan (MPP) dan beberapa kawasan tertentu di bawah Majlis Daerah Serian (MDS) untuk berkongsi maklum balas dan pertanyaan berkaitan dengan perkhidmatan Trienekens dengan mudah; aplikasi tersebut mula diperkenalkan pada 15 Julai 2020.

Pelancaran rasmi yang diadakan secara virtual melalui laman rasmi Facebook syarikat, menyiarkan ucapan oleh Setiausaha Kerajaan Negeri Sarawak dan Pengerusi Sarawak Waste Management Sdn Bhd (SWM), YB Datuk Amar Jaul Samion; Menteri Kerajaan Tempatan dan Perumahan Sarawak, YB Dato Sri Prof Dr Sim Kui Hian; serta Majlis tempatan DBKU, MBKS, MPP dan MDS.

Dalam ucapan perasmianya, Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Trienekens, Stephen Chin yang menjadi penganjur acara secara virtual itu, menyatakan bahawa sistem perintis pengurusan sisa di Sarawak oleh

Trienekens sebagai syarikat pengoperasi yang dilantik, merupakan pandangan jauh Kerajaan Negeri Sarawak 20 tahun yang lalu. Ia bukan sahaja terdiri daripada sistem dan infrastruktur pengurusan sisa tetapi komitmen untuk menjadi penjaga sebenar alam sekitar bagi generasi akan datang. Tambah beliau, "Kumpulan Trienekens secara kolektif bersama Sarawak Wastes Management Sdn Bhd; syarikat yang berkaitan dengan Negeri Sarawak, sentiasa terus berkembang serta menyokong evolusi teknologi dan perubahan. Dedikasi kami kepada kualiti dan perkhidmatan pelanggan amat jelas - kerana kami bangga menjadi perniagaan berpaksikan perihal kemanusiaan yang juga mengutamakan inovasi, penjagaan pelanggan, pembangunan sumber manusia, kesihatan, keselamatan dan alam sekitar. Dengan pemikiran sebegini, maka kami melancarkan aplikasi mudah alih perkhidmatan pelanggan Trienekens pada hari ini. Kami sangat berharap agar aplikasi ini menjadi alat yang bernilai untuk semua masyarakat dan kami akan menambah lebih banyak lagi ciri-ciri aplikasi ini dari semasa ke semasa bagi membolehkan kami memberi tumpuan kepada integrasi pemeliharaan alam sekitar bersama komuniti serta generasi masa hadapan. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah membantu kami dalam perjalanan digital ini, yang mana kemuncaknya adalah dengan pelancaran aplikasi perkhidmatan pelanggan Trienekens hari ini."

Sementara itu, Setiausaha Kerajaan Negeri Sarawak dan Pengerusi Sarawak Wastes Management Sdn Bhd (SWM) YB Datuk Amar Jaul Samion mengucapkan tahniah kepada Trienekens di atas pengenalan aplikasi tersebut. Beliau menyatakan, "Pada era teknologi digital ini, kita semakin bergantung kepada kesalinghubungan dan



aliran maklumat melalui pelbagai kaedah moden. Ini telah mewujudkan potensi baharu untuk semua industri, termasuklah sektor alam sekitar dan pengurusan sisa. Aplikasi mudah alih Perkhidmatan Pelanggan Trienekens merupakan kaedah asli dan inovatif yang bakal mengubah cara kita menerapkan "amalan terbaik" pengurusan sisa, sejajar dengan Pelan Pembangunan Ekonomi Digital Kerajaan Sarawak. Dengan aplikasi ini, saya juga berharap pengguna akan mengambil kesempatan untuk berkongsi inspirasi idea, penyelesaian inovatif serta cadangan kepada Trienekens bagi penambahbaikan pengurusan sisa dan penjagaan alam sekitar kita bersama."

Jemputan khas, Menteri Kerajaan Tempatan dan Perumahan Sarawak, YB Dato Sri Prof Dr Sim Kui Hian menekankan betapa pentingnya pengurusan sisa yang betul terutamanya ketika menghadapi pandemik COVID-19. Beliau mengucapkan terima kasih kepada Pihak Berkuasa Tempatan dan Trienekens yang telah bekerjasama sewaktu pandemik, sambil menambah, "COVID-19 telah menimbulkan beberapa norma baharu dan kepelbagaian dalam menangani masalah pengurusan sisa seperti pungutan sisa dan sebagainya, serta saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Trienekens kerana mengambil inisiatif untuk memperkenalkan aplikasi mudah alih yang membentarkan kami (orang awam) akses kepadanya untuk membuat aduan atau sebarang isu berkenaan masalah pengurusan sisa tanpa perlu bergerak." Beliau mendorong warga Sarawak, terutamanya di kawasan-kawasan perkhidmatan Trienekens untuk menggunakan teknologi baharu ini bagi menjadikan bandaraya (Kuching) sebagai bandaraya yang hebat walaupun sedang dilanda pandemik, sambil menyatakan "Aplikasi ini merupakan langkah alternatif untuk berkomunikasi, satu lagi talian utama untuk dimanfaatkan. Tahniah kepada Trienekens atas inovasi ini, sejajar dengan inisiatif ekonomi digital Kerajaan Sarawak."

Berucap bagi pihak Dewan Bandaraya Kuching Utara (DBKU), Datuk Bandar Kuching Utara Datu Junaidi bin Haji Reduan mendorong mereka yang tinggal di kawasan DBKU untuk memuat turun aplikasi tersebut. Beliau menekankan, "Ini membolehkan Trienekens mendapat maklum balas yang lebih efektif serta memantau perkhidmatan pemungutan sisa dengan lebih baik. Aplikasi mudah alih ini adalah kaedah yang mudah dan berkesan dalam menangani keperluan pengurusan sisa. DBKU akan terus bekerjasama dengan Trienekens untuk mengekalkan tahap kebersihan tertinggi di bandar raya Kuching yang indah."

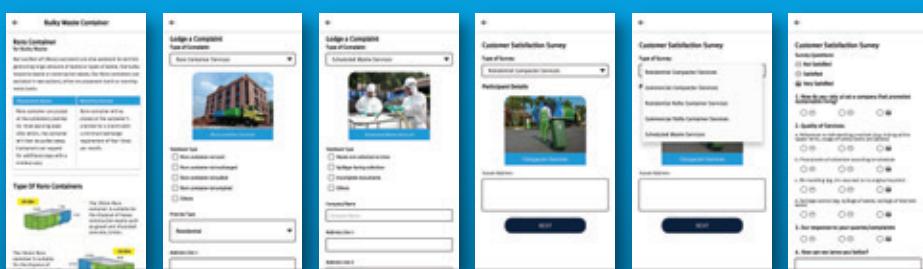
Datuk Bandar Kuching Selatan (MBKS) Dato Wee Hong Seng mengucapkan tahniah kepada syarikat di atas pelancaran aplikasi tersebut dengan menyatakan, "Aplikasi perkhidmatan pelanggan Trienekens disarankan sebagai sebahagian daripada strategi pengurusan sisa jangka panjang di bandar raya ini, di samping menyokong matlamat digital dan kemampuan Sarawak. Aplikasi ini memudahkan penduduk untuk meneroka dan mengakses perkhidmatan pengurusan sisa yang ada."

Sementara itu, YB Ir. Lo Khere Chiang, Pengurus Majlis Perbandaran Padawan menasihati masyarakat tentang perlunya memahami kesan pengurusan sisa yang kurang sesuai dan bagaimana ia akhirnya akan menjadi ancaman serius kepada kehidupan dan kesejahteraan awam. Beliau menyatakan harapan bahawa dengan pelancaran aplikasi perkhidmatan pelanggan Trienekens, aplikasi itu akhirnya akan mampu memupuk kesedaran masyarakat serta membantu Trienekens menyediakan perkhidmatan kebersihan serta pengurusan sisa yang lebih baik selain daripada rawatan dan pelupusan sisa yang sesuai.

Dalam ucapan tahniah kepada Trienekens di atas pembangunan aplikasi tersebut, Pengurus Majlis Daerah Serian (MDS), Lim Hock Meng menyatakan beliau percaya masyarakat umum dapat menggunakan aplikasi tersebut untuk mencari maklumat berguna dengan mudah, sambil menambah bahawa beliau yakin perkhidmatan Trienekens di daerah Serian akan ditambah baik bagi memenuhi keperluan dan kehendak penduduk setempat.

Pembangunan aplikasi mudah alih tersebut merupakan projek usaha sama syarikat dengan Universiti Teknologi Swinburne (Kampus Sarawak), yang telah menjamin untuk menyokong integrasi ekonomi digital dan teknologi pengurusan sisa.

Melalui aplikasi tersebut, para pelanggan boleh memohon tong sampah mudah alih yang baru, melaporkan tong sampah yang hilang atau rosak, membuat aduan, memohon kontena RoRo untuk sisa pepejal yang berkuantiti besar, mengisi borang tinjauan kepuasan pelanggan, dan mengajukan pertanyaan mengenai perkhidmatan atau untuk mendapatkan maklumat. Penjana sisa terjadual di negeri Sarawak, Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan boleh menggunakan ciri-ciri aplikasi perkhidmatan pelanggan Trienekens tersebut bagi mengemukakan aduan, mengisi borang tinjauan kepuasan pelanggan, atau mengajukan pertanyaan umum mereka. "Trienekens Customer Care" boleh dimuat turun melalui Apple App Store untuk iOS dan Google Play Store untuk Android.



**Trienekens
Customer Care**

Trienekens (Sarawak) Sdn Bhd

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Collaborative Partnerships Amidst The Pandemic

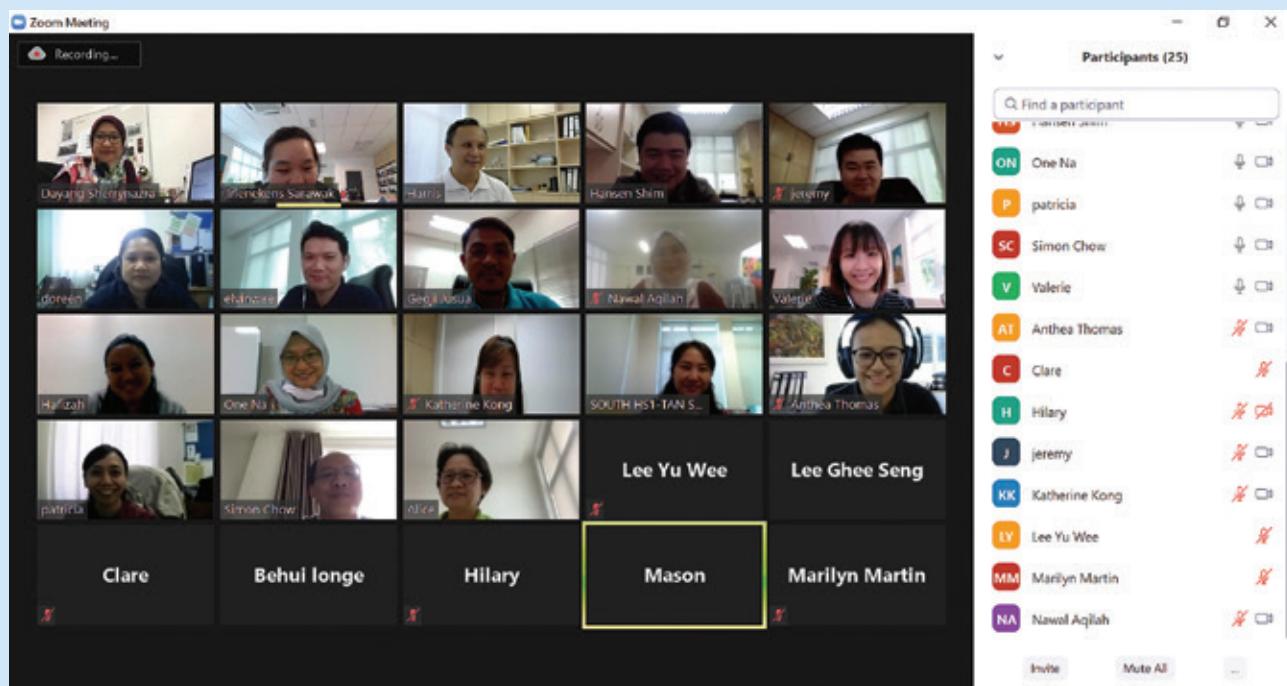
Usahasama Perkongsian Di Tengah Pandemik

In the span of weeks, the COVID-19 pandemic immobilized entire countries and pushed organisations and institutions worldwide to embrace digital platforms as working alternatives to reduce human contact and further transmission. Trienekens was no exception, with the Group carrying on to fulfil its corporate agenda of joint initiatives with key industry players to share knowledge, raise industry awareness and strengthen future green development. Through initiatives such as audits, information-sharing sessions and other joint programmes, the company hopes to continuously improve its operations and business efficiency.

Dalam masa beberapa minggu, pandemik COVID-19 telah melumpuhkan negara-negara di seluruh dunia, sekali gus mendorong organisasi serta institusi global menggunakan platform digital sebagai alternatif kerja untuk mengurangkan interaksi sesama manusia dan mengurangkan penularan daripada berterusan. Trienekens tidak terkecuali, apabila Kumpulan terus memenuhi agenda korporat dengan mengambil inisiatif bersama pemain industri utama untuk berkongsi pengetahuan, meningkatkan kesedaran industri dan memperkasa pembangunan hijau masa depan. Melalui inisiatif seperti audit, sesi perkongsian maklumat dan program bersama yang lain, syarikat berharap akan terus dapat menambah baik operasi dan kecekapan perniagaan.

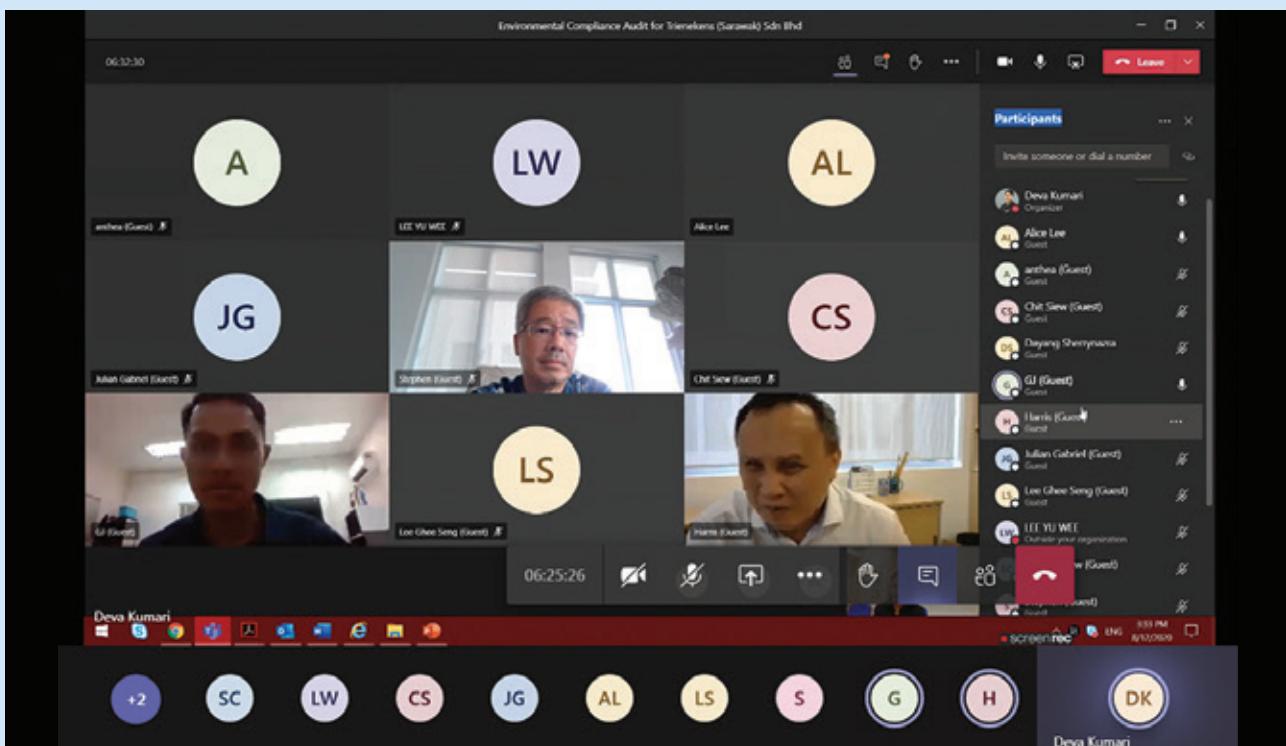
“New Normal” Sees Audits Going Online

Norma Baharu Menyaksikan Audit Dijalankan Secara Maya



The ISO 9001:2015 Recertification Audit and ISO 14001:2015 & ISO 45001:2018 Integrated Surveillance Audit was conducted on 1-2 October 2020. These audits were conducted virtually to verify that the management systems are in compliance with the relevant ISO standard and its effectiveness as well as to ensure that actions are taken to meet the objectives set by the company.

Audit Pensijilan Semula ISO 9001: 2015 dan Audit Pengawasan Bersepadu ISO 14001: 2015 & ISO 45001: 2018 telah dijalankan pada 1-2 Oktober 2020. Pengauditan ini telah dilakukan secara maya untuk mengesahkan bahawa sistem pengurusan mematuhi piawaian ISO yang relevan serta keberkesanannya di samping memastikan bahawa tindakan sewajarnya diambil bagi memenuhi objektif yang telah ditetapkan oleh syarikat.



The company's annual environmental compliance audit this year also went online with a virtual audit conducted from 7-8 December 2020 by RPS Consultant Sdn Bhd.

Audit tahunan pematuhan alam sekitar syarikat juga telah dijalankan secara maya oleh RPS Consultant Sdn Bhd dari 7-8 Disember 2020.

Trienekens-Swinburne Collaborate To Drive Digital Transformation Usahasama Trienekens-Swinburne Dalam Memacu Transformasi Digital

Collaboration between companies and institutes of higher education are crucial drivers of innovation economy. These relationships are the foundation of corporate research and development (R&D); from creating the basis for future solutions with early-stage innovation and new ventures strategies, to solving short-term problems and providing essential corporate industrial training for a new generation of talent.

Education and youth development has always been one of Trienekens' key agendas with the company having long established collaborative partnerships with local universities, including Swinburne University of Technology (Sarawak). The company's recent joint projects with Swinburne, sees Trienekens as an industry player working with the university in expanding its digital waste management initiatives, in support of Sarawak's digital and sustainability goals.

One of Trienekens' core business strategies is to accelerate the company's digital transformation with particular focus on the workforce. Trienekens Deputy Group CEO, Elvin Wee explained, *"With the advent of the 4th Industrial Revolution (4IR), it has become more vital than ever to equip business operations and prepare the workforce with new skills and competencies to ensure companies as a whole remain relevant and able to thrive in the digital era. While the global COVID-19 pandemic had rapidly changed the way things work, thankfully, we (Trienekens) quickly adapted to the 'new normal'.*

To better connect with members of the public and address their waste management needs, Trienekens introduced the Trienekens Customer Care app in July 2020, followed by an official launch in early November. The app development was a joint project between the company and Swinburne, which pledged to support the integration of digital economy and waste management technologies.

"Collaboration with Trienekens is one of Swinburne's strategic engagements with industries. Through this collaboration, Swinburne is educating and training new generations of future-ready learners while developing research programmes that help transform industries, shape lives and communities," said Professor Patrick Then, Head of the School of Information and Communication Technologies and Director of Swinburne's Centre for Digital Futures.

Another joint digital initiative undertaken by the two parties which is currently under trial is the development of a Web Portal integrating several of Trienekens' existing logistics systems in one common platform. The portal aims to holistically consolidate the Area Service Management System, Asset Management System and Complaint Management System seamlessly, to ease daily operations with improved efficiency and transparency complemented with cloud documentation and data filing. Other applications under development include a RoRo Container Management system as well as a Premise Security App for all Trienekens' facilities.

Kerjasama antara syarikat dan institusi pengajian tinggi adalah pemacu yang penting kepada inovasi ekonomi. Hubungan seperti ini adalah asas kepada penyelidikan dan pembangunan (R&D) korporat, bermula dengan membina asas untuk penyelesaian masa depan dengan inovasi di peringkat awal dan strategi usaha yang baru, kepada penyelesaian masalah jangka pendek serta penyediaan latihan industri korporat yang penting untuk penghasilan bakat baru.

Pendidikan dan pembangunan belia sentiasa menjadi salah satu agenda utama Trienekens dimana syarikat telah lama menjalin kerjasama dengan universiti tempatan, termasuk Universiti Teknologi Swinburne (Sarawak). Projek usahasama baru ini telah meletakkan Trienekens sebagai pemain industri yang bekerjasama dengan universiti dalam mengembangkan inisiatif pengurusan sisa secara digital, bagi menyokong matlamat digital dan kemampanan Sarawak.

Salah satu strategi utama pembangunan perniagaan Trienekens adalah untuk mempercepatkan transformasi digital syarikat dengan tumpuan yang khusus kepada tenaga kerja. Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Trienekens, Elvin Wee menjelaskan, “Dengan kemunculan Revolusi Industri ke-4 (4IR), adalah penting berbanding sebelumnya untuk melengkapi operasi perniagaan serta mempersiapkan tenaga kerja dengan kemahiran dan kecekapan baharu bagi memastikan syarikat secara keseluruhannya kekal relevan dan mampu berkembang maju pada era digital. Walaupun pandemik COVID-19 dengan pantasnya telah mengubah tatacara kerja, syukurlah, kami (Trienekens) dengan cepatnya mampu menyesuaikan diri dengan ‘norma baharu’.

Untuk menambahbaik hubungan dengan orang ramai bagi memenuhi keperluan pengurusan sisa mereka, Trienekens telah memperkenalkan aplikasi Trienekens Customer Care pada bulan Julai 2020, diikuti dengan pelancaran rasmi pada awal November. Pembangunan aplikasi tersebut merupakan projek usahasama antara syarikat dan Swinburne, yang komited untuk menyokong integrasi ekonomi digital dan teknologi pengurusan sisa.

“Kerjasama dengan Trienekens adalah salah satu hubungan strategik Swinburne dengan bidang industri. Melalui kerjasama ini, Swinburne mendidik dan melatih generasi baru pelajar yang bersedia untuk masa hadapan sambil membangunkan program penyelidikan yang boleh membantu mengubah industri, membentuk kehidupan dan masyarakat,” kata Profesor Patrick Then, Ketua Pusat Teknologi Maklumat dan Komunikasi merangkap Pengarah Pusat Digital Masa Depan Universiti Swinburne.

Satu lagi Inisiatif digital bersama yang dilakukan oleh kedua-dua pihak yang kini dalam tempoh percubaan adalah pembangunan Portal Web bagi menggabungkan beberapa sistem logistik Trienekens sedia ada ke dalam satu platform yang sama. Portal ini bertujuan untuk menggabungkan Sistem Pengurusan Perkhidmatan Kawasan, Sistem Pengurusan Aset dan Sistem Pengurusan Aduan secara holistik, bagi memudahkan operasi harian dengan peningkatan kecekapan dan ketelusan yang dilengkapi oleh dokumentasi awan serta pemfailan data. Aplikasi lain yang sedang dibangunkan termasuklah sistem Pengurusan Kontainer RoRo serta Aplikasi Keselamatan Premis untuk semua kemudahan Trienekens.

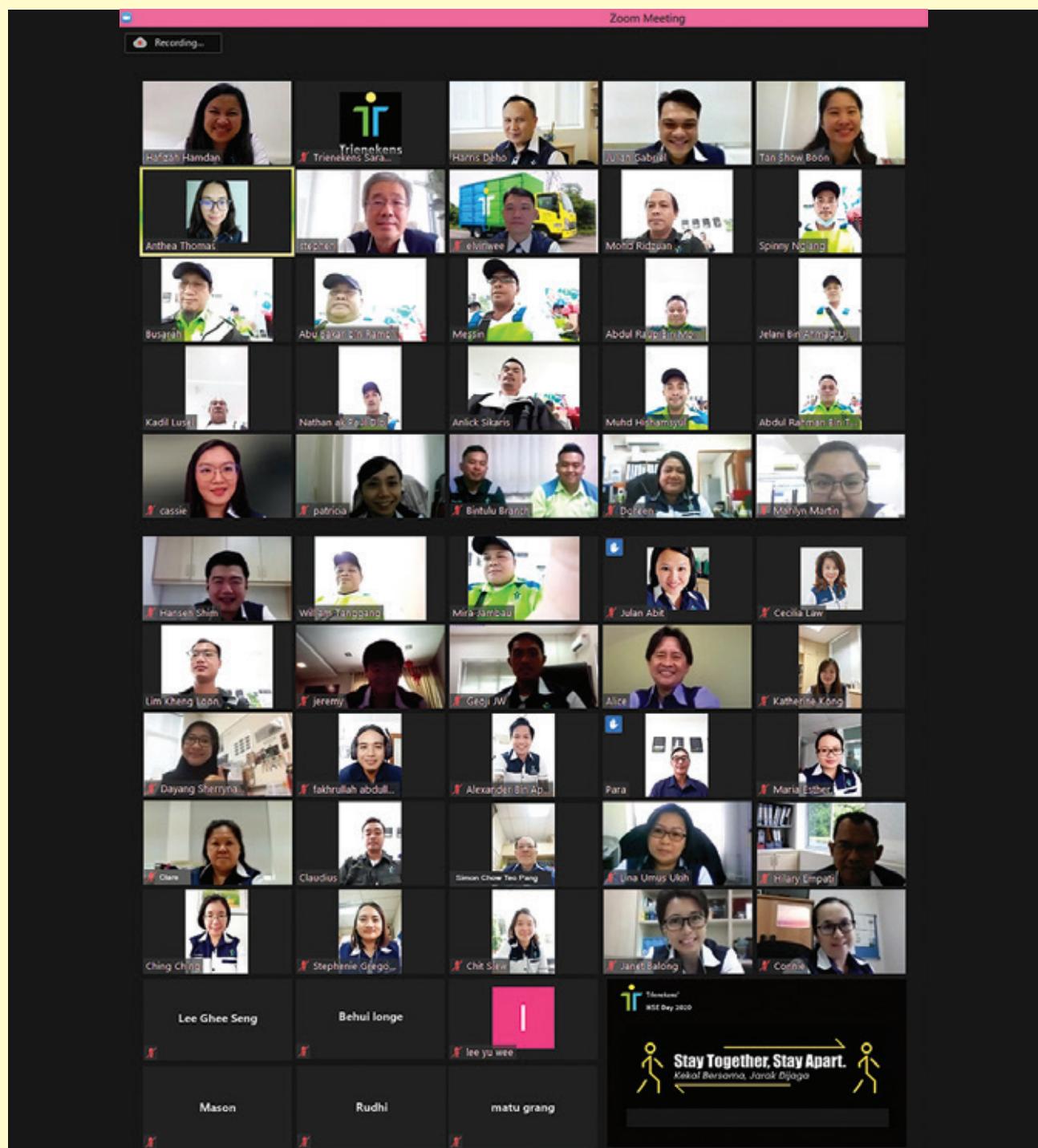


Trienekens Deputy Group CEO, Elvin Wee (front, centre) and Head of School - Computing & Director - Centre for Digital Future, Professor Patrick Then (front, right) with Swinburne University programme heads and other Trienekens staff.

Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Trienekens, Elvin Wee (depan, tengah) dan Ketua Pusat Teknologi Maklumat dan Komunikasi merangkap Pengarah Pusat Digital Masa Depan Universiti Swinburne, Profesor Patrick Then (depan, kanan) bersama ketua program Universiti Swinburne dan kakitangan Trienekens yang lain.

Trienekens' HSE Week Calls For Team Members To Stay Together by Staying Apart

Minggu HSE Trienekens Galak Pasukan Kekal Bersama Dengan Menjaga Jarak



Screen grab of the virtual HSE event which was officiated by Trienekens Group Chief Executive Officer, Stephen Chin. Winners of Trienekens' annual HSE excellence awards were announced during the event.

Rakam layar daripada acara virtual Hari HSE yang dirasmikan oleh Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Trienekens, Stephen Chin. Pemenang anugerah kecemerlangan tahunan HSE Trienekens turut diumumkan semasa acara tersebut.

Trienekens (Sarawak) Sdn Bhd recently held its annual Health, Safety and Environment (HSE) Week, themed this year as “Stay Together, Stay Apart”. Highlighting the importance of consciously maintaining physical distancing and adhering to SOPs in place to protect each other during the COVID-19 pandemic, a series of events were conducted virtually such as a health and awareness talks, a virtual “Deskercise” session and an online Zumba session, as well as a group “fun run” on Strava to keep staff engaged during the week-long celebration in Kuching and Bintulu.

HSE Week culminated with a virtual HSE Day event via Zoom, officiated by Trienekens Group Chief Executive Officer, Stephen Chin. In his welcoming address, Chin encouraged team members to continue embracing the utilisation of digital technologies in day-to-day activities, and to always remain vigilant in preventing the spread of COVID-19 by wearing face masks, taking special care of their personal hygiene and ensuring physical distancing whenever outside their homes. Winners of Trienekens’ annual HSE excellence awards were later announced during the event.

The HSE Excellence Award for the “*Best A.C.T Card Contribution Year 2019/2020*” was presented to Joelius Basil Patrick from the Bintulu Branch; while the “*Most Active A.C.T Contributor*” awards were presented to Para Kaya of Kuching Logistics; Wilbert Entri Beliang of Bintulu Branch and Joseph Seriget of Labuan Branch. The award recognizes the employee’s active participation and commitment in ensuring risk minimization at the workplace through the contribution of Accident Control technique (ACT) cards.

Baru-baru ini, Trienekens (Sarawak) Sdn Bhd telah mengadakan Minggu Kesihatan, Keselamatan & Alam Sekitar (HSE) tahunannya dengan tema “Kekal Bersama, Jarak Dijaga”. Selain menekankan kepentingan menjaga penjarakan fizikal dan mematuhi SOP semasa pandemik COVID-19, beberapa aktiviti virtual juga diadakan, seperti ceramah kesihatan dan kesedaran, sesi senaman di meja kerja “Deskercise”, sesi Zumba atas talian serta sesi larian bersama menggunakan aplikasi Strava untuk memastikan keterlibatan kakitangan dalam sambutan selama seminggu di Kuching dan Bintulu.

Kemuncak sambutan Minggu HSE diakhiri dengan acara virtual Hari HSE menerusi aplikasi Zoom, yang dirasmikan oleh Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Trienekens, Stephen Chin. Dalam ucapan aluannya, Chin mendorong anggota pasukan untuk terus menerapkan penggunaan teknologi digital dalam kegiatan harian, sentiasa

While the awards for “*Outstanding Safe (Municipal Waste) Team Performance*” were presented to Busarah bin Abang and his team members Messin Ai-ing and Abu Bakar Bin Rambli; Mira Jambau and his team members Spinny Ngiang and William Tanggang Jambuh; as well as Muhsin Hishamsyul Bin Mohd Johan and his team members Nathan Paul Dio and Jelani Bin Ahmad Ujang; Abdul Rahman bin Teh was the proud recipient of the “*Outstanding Safe Driving (RoRo) Performance*” award. In Bintulu, the individual award for “*Outstanding HSE Performance*” went to Wilbert Entri Beliang.

From the Kuching Integrated Waste Management Park; Kadil Lusei and Anlick Sikaris both received the “*Outstanding Safe Performance in Non-Scheduled Waste Operations*” awards, while Abdul Raup bin Morni and Marlejai Jijot were presented with the “*Outstanding Safe Performance in Scheduled Waste Operations*” awards. The awards for “*Outstanding Safe Long-Haul Driving Performance*” were presented to Mohd Ridzuan bin Abdullah, Claudius Munor and Lim Kheng Loon.

“*The Green Synergy Award*” recognizes the best overall performance by participating Divisions in Trienekens’ in-house environmental awareness programmes. Trienekens’ Bintulu Branch received the award for achieving the best overall performance in the three main Green Synergy programmes – Recycling, Energy Saving and Fuel Efficiency for the year 2019/2020. The top two HSE performance awards – “*Best Safe Man-Hours Achievement*” award and the coveted “*Best Overall Performance in HSE*” award – went to Bintulu Branch and KIWMP Weighbridge Operations respectively.

berwaspada dalam mencegah penyebaran COVID-19 dengan memakai pelitup muka, menjaga kebersihan diri dan memastikan penjarakan fizikal setiap kali berada di luar kediaman mereka. Pemenang anugerah kecemerlangan tahunan HSE Trienekens turut diumumkan semasa acara tersebut.

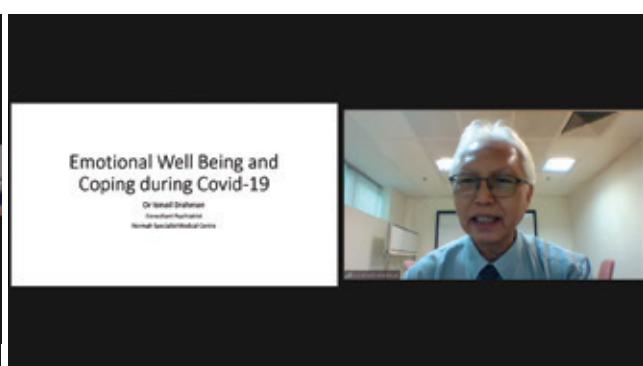
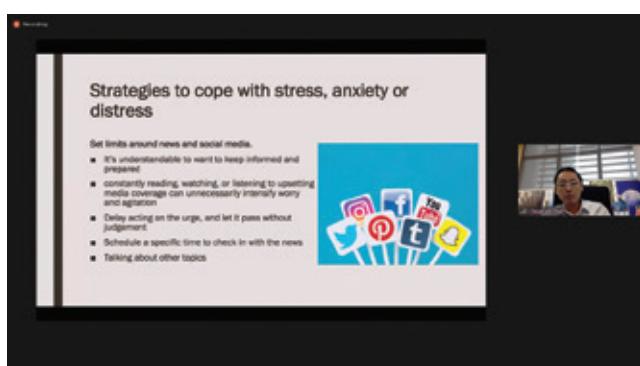
*Anugerah Kecemerlangan HSE untuk “*Sumbangan Kad A.C.T Terbaik 2019/2020*” disampaikan kepada Joelius Basil Patrick dari Cawangan Bintulu; sementara anugerah “*Penyumbang A.C.T Paling Aktif*” disampaikan kepada Para Kaya dari Bahagian Logistik, Wilbert Entri Beliang dari Cawangan Bintulu dan Joseph Seriget dari Cawangan Labuan. Anugerah tersebut memperakui penglibatan aktif dan komitmen pekerja dalam mengurangkan risiko di tempat kerja melalui sumbangan kad Teknik Kawalan Kemalangan (ACT).*

Anugerah “Prestasi Cemerlang Keselamatan Berpasukan (Sisa Munisipal)” telah disampaikan kepada Busarah bin Abang dan anggota-anggota pasukannya Messin Ai-ing dan Abu Bakar bin Rambli, Mira Jambau dan anggota-anggota pasukannya Spinny Ngiang dan William Tanggang Jambuh serta Muhd Hishamsyul bin Mohd Johan dan anggota-anggota pasukannya Nathan Paul Dio dan Jelani bin Ahmad Ujang. Sementara itu, Abdul Rahman bin Teh telah dianugerahkan dengan “Prestasi Cemerlang Pemanduan Selamat (RoRo)”. Di Bintulu pula, anugerah individu untuk “Prestasi Cemerlang HSE” disampaikan kepada Wilbert Entri Beliang.

Dari Kuching Integrated Waste Management Park (KIWMP) pula, anugerah “Prestasi Cemerlang Keselamatan dalam Operasi Sisa Bukan Terjadual” telah diraih oleh Kadil Lusei dan Anlick Sikaris sementara Abdul Raup Morni dan Marlejay Jijot pula menerima anugerah “Prestasi

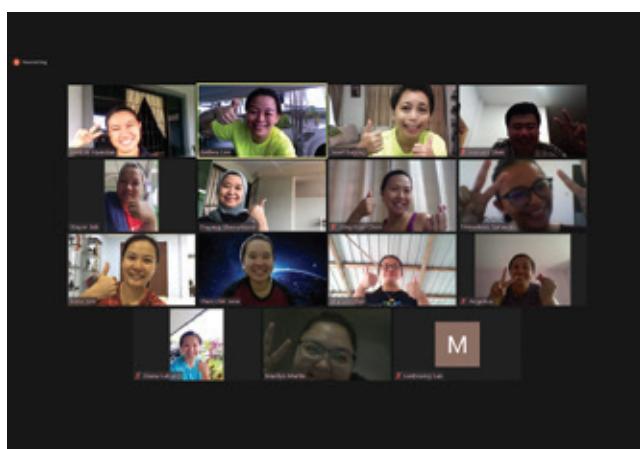
Cemerlang Keselamatan dalam Operasi Sisa Terjadual”. Anugerah untuk “Prestasi Cemerlang Pemanduan Jarak Jauh Selamat” disampaikan kepada Mohd Ridzuan bin Abdullah, Claudius Munor dan Lim Kheng Loon.

“Anugerah Sinergi Hijau” mengiktiraf prestasi keseluruhan terbaik daripada setiap Bahagian yang terlibat di dalam program-program kesedaran alam sekitar dalaman Trienekens. Cawangan Bintulu meraih anugerah tersebut kerana memperoleh prestasi keseluruhan terbaik di dalam penglibatan tiga program utama Sinergi Hijau – Kitar Semula, Jimat Tenaga dan Keefisienan Bahan Api untuk tahun 2019/2020. Dua anugerah prestasi HSE tertinggi – “Pencapaian Masa Bekerja Selamat Terbaik” dan anugerah rebutan “Prestasi Keseluruhan Terbaik HSE” telah disampaikan kepada Cawangan Bintulu dan Bahagian Operasi Jambatimbang KIWMP.



Team members attended an online health talk by Dr Chai Chiun Hian (left) from KPJ Kuching Specialist Hospital entitled “COVID-19 - Managing Stress and Anxiety”; as well as a virtual talk by Dr Ismail Drahman from Normah Medical Centre called “Emotional Well Being and Coping During COVID-19”.

Anggota-anggota pasukan menghadiri ceramah kesihatan dalam talian oleh Dr Chai Chiun Hian (kiri) dari Hospital Pakar Kuching KPJ bertajuk “Pengurusan Tekanan dan Kecemasan COVID-19”; serta ceramah secara maya oleh Dr Ismail Drahman dari Pusat Perubatan Normah yang bertajuk “Kesejahteraan Emosi dan Langkah-Langkah Mengatasinya Semasa COVID-19”.



Some participants of HSE Week’s online Zumba session (left). More than 20 Trienekens staff also took part in the company’s 5KM Fun Run on Strava (right).

Beberapa peserta sesi Zumba dalam talian sempena Minggu HSE (kiri). Lebih daripada 20 kakitangan Trienekens juga turut mengambil bahagian dalam Larian Bersama 5KM syarikat menerusi aplikasi Strava (kanan).

Ready To Respond

Sedia Bertindak

Trienekens (Sarawak) Sdn Bhd regularly carries out risk assessments in accordance with the company's Health, Safety & Environment (HSE) policies. In addition to having an enacted Emergency Response and Preparedness Plan as well as procedures in place, specific risk assessments also include identification of hazards as well as the persons most at risk and ways to minimise such risks.

The company recently conducted several emergency evacuation drills to refresh team members on fire safety evacuation procedures, bearing in mind that even during such emergencies, the set COVID-19 prevention standard operating procedures (SOPs) must be adhered to.

Trienekens (Sarawak) Sdn Bhd kerap melakukan penilaian risiko selari dengan polisi-polisi Kesihatan, Keselamatan dan Alam Sekitar (HSE) syarikat. Selain melaksanakan Pelan Tindakan Kecemasan dan Kesiapsiagaan serta prosedur-prosedur yang telah ditetapkan, penilaian risiko juga melibatkan aktiviti mengenal pasti bahaya-bahaya termasuk pekerja-pekerja yang mudah terdedah kepada bahaya dan cara-cara mengurangkan risiko-risiko tersebut.

Syarikat baru-baru ini menjalankan beberapa latihan pemindahan kecemasan bertujuan membiasakan anggota-anggota pasukannya mengenai prosedur pemindahan kecemasan kebakaran, dengan mengambil kira bahawa walaupun dalam kecemasan, ketetapan prosedur operasi standard COVID-19 harus dipatuhi.



The fire evacuation drills for Trienekens staff in Mambong, Kuching and Bintulu were conducted throughout November 2020. With the current pandemic, the drills were conducted in a safe manner where physical distancing was being observed and face masks were worn at all times.

Pemindahan kecemasan kebakaran bagi staff Trienekens di Mambong, Kuching dan Bintulu dijalankan sepanjang bulan November 2020. Dengan situasi pandemik, latihan pemindahan dilakukan dengan cara yang selamat di mana penjarakan fizikal dan pemakaian topeng muka diamalkan.

Corporate Social Responsibility (CSR)

During The Pandemic

Tanggungjawab Sosial Korporat Semasa Pandemik

With the current COVID-19 pandemic affecting communities worldwide, physical distancing measures to protect people and stem the spread of the virus have posed barriers to organisations in fulfilling their Corporate Social Responsibility (CSR) plans during this unprecedented period. As opportunities to undertake educational, volunteering or other charitable activities are limited, Trienekens had to adapt the company's efforts in these challenging times. As with all other areas of business – and life – a “new normal” approach was adopted.

Dengan berlakunya pandemik COVID-19 yang menjelaskan komuniti-komuniti seluruh dunia, langkah penjarakan fizikal untuk melindungi masyarakat dan usaha mengurangkan penularan wabak bermakna organisasi menghadapi kesukaran dalam memenuhi tanggungjawab sosial korporat (CSR) dalam tempoh yang belum pernah terjadi sebelum ini. Oleh kerana peluang melakukan kegiatan pendidikan, sukarelawan atau kegiatan amal lain terbatas, Trienekens telah menyesuaikan usaha-usaha CSR syarikat dalam tempoh yang mencabar ini. Seperti semua bidang perniagaan dan kehidupan, “norma baharu” diamalkan.

Celebrating National Environment Day / Menyambut Hari Alam Sekitar Negara



(sitting from left to right) Natural Resources and Environment Board (NREB) Controller of Environmental Quality, Justine Jok Jau Emang, IPGKTAR Director Puan Anis Alisyah binti Abdullah, Resident of Samarahan Division, Tuan Haji Brahim bin Lumpu, State DOE Director Hamzah bin Mohamad and Trienekens Chief Operating Officer, Alice Lee.

(duduk dari kiri ke kanan) Kontroler NREB Sarawak (Kualiti Alam Sekitar), Justine Jok Jau Emang; Pengarah IPGKTAR Anis Alisyah binti Abdullah; Residen Bahagian Samarahan, Tuan Haji Brahim bin Lumpu; Pengarah JAS Negeri Sarawak, Hamzah bin Mohamad dan Ketua Pegawai Operasi Trienekens, Alice Lee.

SPECIAL FEATURE / RENCANA KHAS

In October 2020, Trienekens joined the Department of Environment (DoE) Sarawak in hosting several events in conjunction with the state-level celebration of National Environmental Day 2020.

Simple but lively programmes were implemented according to the standard operating procedures set by the relevant Ministries; including a series of environmental-themed activities and competitions. Jointly carried out by the department and Trienekens throughout October, events include a colouring competition, radio quiz and a video-making competition.

DoE and Trienekens also jointly organised an upcycling competition, "Creating New Out of Old" at the Kuching CBR Intellectually Disabled Adults Society Centre. Held in mid-October 2020, the event aimed at raising awareness on the importance of environmental preservation through creative and sustainable practices; encouraging CBR students to take more active roles, while fostering closer relationships with the surrounding community. DoE also held a campaign to collect electrical and electronic waste from members of the public.

Resident of Samarahan Division, Tuan Haji Brahim bin Lumpu graced the officiating and prize-giving ceremony during the state-level National Environmental Day 2020 celebration together with State DOE Director, Hamzah bin Mohamad at Institut Pendidikan Guru Kampus Tun Abdul Razak (IPGKTAR) on 31 October 2020.

Pada Oktober 2020, Trienekens bersama dengan Jabatan Alam Sekitar (JAS) Sarawak telah menganjur beberapa acara sempena sambutan Hari Alam Sekitar Negara 2020 peringkat negeri.

Beberapa program yang sederhana tetapi meriah dijalankan mengikut ketetapan prosedur operasi standard (SOP) Kementerian yang relevan; termasuk aktiviti dan pertandingan bertemakan alam sekitar. Anjuran bersama Jabatan dan Trienekens sepanjang Oktober termasuklah pertandingan mewarna, pertandingan kuiz radio alam sekitar dan pertandingan mencipta video alam sekitar.

JAS dan Trienekens juga bersama-sama menganjurkan pertandingan rekacipta daripada bahan buangan, "Creating New Out of Old" di Pusat Kuching CBR Intellectually Disabled Adults Society. Acara yang diadakan di Pusat CBR pada pertengahan Oktober 2020 bertujuan meningkatkan kesedaran mengenai kepentingan pemeliharaan alam sekitar melalui amalan kreatif dan lestari; mendorong pelajar CBR untuk mengambil peranan lebih aktif dalam pemeliharaan alam sekitar, sambil mengeratkan hubungan dengan masyarakat tempatan.

Residen Bahagian Samarahan, Tuan Haji Brahim bin Lumpu menyempurnakan majlis perasmian dan penyampaian hadiah sempena sambutan Hari Alam Sekitar Negara 2020 peringkat negeri bersama dengan Pengarah JAS Negeri, Hamzah bin Mohamad yang bertempat di Institut Pendidikan Guru Kampus Tun Abdul Razak (IPGKTAR) pada 31 Oktober 2020.



Participants, organising committee members and judges from DoE, NREB Sarawak and Trienekens of the various activities held in conjunction with the state-level celebration of National Environmental Day 2020.

Para peserta, ahli-ahli jawatankuasa penganjur dan para juri dari JAS, NREB Sarawak dan Trienekens turutserta dalam aktiviti-aktiviti yang diadakan sempena sambutan Hari Alam Sekitar 2020 peringkat negeri.

YGXC Online Workshop Engages Youths To Protect Environment During Covid-19

Bengkel Dalam Talian YGXC Libatkan Belia Untuk Melindungi Alam Sekitar Semasa Covid-19

In late November 2020, about 50 participants from higher education institutions and environmental agencies in Sarawak took part in an online workshop jointly organised by Trienekens (Sarawak) Sdn Bhd and the Natural Resources and Environment Board (NREB) Sarawak.

Titled “Empowering Youths - Effective and Sustainable Waste Management Solutions Amidst Covid-19 Pandemic”, the workshop is one of the many activities planned under the Youth Green X-Change (YGXC) Programme, a multifaceted youth environmental programme established by NREB Sarawak in 2014.

Pada akhir November 2020, kira-kira 50 peserta dari institusi pendidikan tinggi dan agensi alam sekitar di negeri Sarawak telah menyertai bengkel dalam talian yang dianjurkan bersama oleh Trienekens (Sarawak) Sdn Bhd dan Lembaga Sumber Asli dan Alam Sekitar (NREB) Sarawak.

Bertajuk “Memperkasa Belia – Penyelesaian Pengurusan Sisa Yang Efektif dan Lestari Semasa Pandemik COVID-19”, bengkel ini adalah salah satu daripada beberapa aktiviti yang dirancang di bawah program Youth Green X-Change (YGXC), iaitu program alam sekitar belia yang ditubuhkan oleh NREB Sarawak pada tahun 2014.



CONNECTING GREEN CHAMPIONS... Some participants with guest speakers and NREB Controller of Environmental Quality Sarawak, Justine Jok Jau Emang (1st picture, top left) at the start of the workshop session.

BERHUBUNG SESAMA JUARA-JUARA HIJAU... Beberapa peserta dengan penceramah tetamu, Kontroler NREB Sarawak (Kualiti Alam Sekitar), Justine Jok Jau Emang (gambar pertama, kiri atas) dan penceramah lain pada permulaan sesi bengkel.

Held virtually, the workshop was launched by NREB's Controller of Environmental Quality Sarawak, Justine Jok Jau Emang. In his opening address, Justine said that youths are the backbone of the nation and as future leaders, they have a great responsibility to shoulder and are agents of change for protecting the environment and natural resources, enabling future generations to inherit and enjoy nature at its best condition.

Dijalankan secara virtual, bengkel tersebut dirasmikan oleh Kontroler NREB Sarawak (Kualiti Alam Sekitar), Justine Jok Jau Emang. Dalam ucapan perasmiannya, Justine menyatakan bahawa belia adalah tulang belakang negara dan sebagai pemimpin masa hadapan, mereka mempunyai tanggungjawab besar sebagai agen perubahan dalam perihal perlindungan persekitaran dan sumber asli, yang membolehkan generasi masa depan mewarisi dan menikmati alam semulajadi.

“The YGXC flagship is a year-long programme that creates an opportunity to engage youths in creating long term behavioural and attitude changes in environmental protection,” he said. “Through their active roles and collective voices, youths can shape the society through campaigns and causes that lead to environmentally-friendly practices and ultimately, improve the quality of environment.”

Trienekens Group Chief Executive Officer, Stephen Chin said that the company is pleased to partner with NREB Sarawak and other agencies again this year as Trienekens views youths as future green champions and an important target group in the company’s environmental education initiatives. He added, *“Despite physical distances, I am happy to say we were able to connect with this year’s workshop participants safely, and provide an effective platform to address the pertinent issues in waste management especially with the current unprecedented crisis, and work together in finding innovative and sustainable solutions.”*

Besides Trienekens, other strategic partners in the YGXC programme include WWF-Malaysia, AZAM Sarawak and Regional Centre of Expertise (RCE) Kuching, UCSI University Sarawak Campus. The workshop was the first activity carried out after the YGXC programme was virtually launched by NREB Sarawak in conjunction with the “Plastic Free July 2020” campaign.

Moderated by Dr. Margaret Chan, a member of AZAM Sarawak and also a lecturer at UiTM Sarawak, the online workshop comprised of a talk session by three expert speakers namely Julian Gabriel Bain from Trienekens (*“Safe Management of Municipal Waste During Covid-19”*), Nur Aida Nur Azman from NREB (*“Impacts of Covid-19 on the Environment”*) and Alcila Abby from Kuching Beach Cleaners (*“Youth Shaping Future Environment (Success Stories)”*).

With the speakers sharing their professional knowledge and experiences in dealing with challenges arising from the COVID-19 pandemic, the workshop culminated in a virtual brainstorming session which saw participants develop ideas that focused on best practices in waste minimization and reducing the environmental impacts of waste especially during the pandemic period.

“YGXC merupakan program sepanjang tahun yang membuka peluang kepada para belia melibatkan diri dalam perubahan sikap dan tingkah laku jangka masa panjang dalam perihal perlindungan alam sekitar,” kata beliau. “Melalui peranan aktif dan suara kolektif, para belia mampu membentuk masyarakat melalui kempen dan aktiviti-aktiviti yang membawa kepada amalan mesra alam dan paling utama, meningkat kualiti alam sekitar.

Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan Trienekens, Stephen Chin mengatakan bahawa syarikat gembira menjalin kerjasama dengan NREB Sarawak dan agensi lain pada tahun ini kerana Trienekens menganggap para belia sebagai juara-juara hijau masa hadapan dan merupakan kumpulan sasar syarikat yang penting dalam inisiatif pendidikan alam sekitar. Beliau menambah, *“Walaupun berada dalam penjarakan fizikal, saya gembira mengatakan bahawa kami mampu berhubung dengan peserta-peserta bengkel dengan selamat, dan menyediakan platform yang berkesan untuk membincang isu-isu pengurusan sisa terutama sekali dalam waktu krisis yang belum pernah terjadi ini, dan bekerjasama dalam mencari penyelesaian inovatif dan pestari”*.

Selain Trienekens, rakan-rakan strategik YGXC antara lainnya adalah WWF-Malaysia, AZAM Sarawak dan Pusat Kepakaran Wilayah (RCE) Kuching, Universiti UCSI Sarawak. Bengkel ini merupakan aktiviti pertama dijalankan sejak Program YGXC dilancarkan secara virtual oleh NREB Sarawak sempena sambutan kempen “Bebas Plastik Julai 2020”.

Dikendalikan oleh Dr. Margaret Chan, seorang ahli AZAM Sarawak dan juga pensyarah di UiTM Sarawak, bengkel dalam talian tersebut merangkumi tiga sesi ceramah oleh sekumpulan pakar iaitu; Julian Gabriel Bain dari Trienekens (*“Pengurusan Keselamatan Sisa Municipal sewaktu COVID-19”*), Nur Aida Nur Azman dari NREB (*“Kesan COVID-19 ke Atas Alam Sekitar”*) dan Alcila Abby dari Kuching Beach Cleaners (*“Belia Membentuk Alam Sekitar Masa Hadapan”*).

Dengan perkongsian pengetahuan dan pengalaman profesional oleh para penceramah, sesi kemuncak bengkel menyaksikan para peserta menyumbang idea-idea amalan terbaik dalam mengurangkan sisa dan impaknya ke atas alam sekitar terutamanya dalam tempoh pandemik ini.

Supporting Local Communities / Menyokong Komuniti Tempatan

Besides education and community development, Trienekens' corporate social responsibility (CSR) initiatives also involve contributions in support of worthy causes. The company's sponsorships include direct contributions, gift programmes, technical expertise support or provision of services.

Selain pendidikan dan pembangunan komuniti, inisiatif-inisiatif tanggungjawab sosial korporat (CSR) Trienekens juga melibatkan sumbangan kedermawaan sebagai sokongan kepada yang memerlukan. Kedermawaan syarikat juga melibatkan sumbangan terus, program-program hadiah, sokongan kepakaran teknikal atau penyediaan perkhidmatan.



FOR A GOOD CAUSE... (left photo) the Headmaster of SK Kidurong, Bintulu received hampers from Trienekens' Bintulu Branch Senior Executive Administrator, Doreen Lang in conjunction with the school's Teacher's Day celebration while (right photo) Trienekens' General Manager for Treatment & Disposal, Simon Chow (far left) with Kampung Mambong Village Head Mosolin @ Meon Pasek (far right) and committee member Joran Pasek during a simple handover of building materials from the company, for use at the village's community hall.

UNTUK TUJUAN YANG BAIK... (gambar kiri) Guru Besar SK Kidurong, Bintulu menerima hamper daripada Pentadbir Eksekutif Kanan Trienekens Cawangan Bintulu, Doreen Lang sempena sambutan Hari Guru sementara (gambar kanan) Pengurus Besar Rawatan & Pelupusan Trienekens, Simon Chow (paling kiri) dengan Ketua Kampung Mosolin @ Meon Pasek (paling kanan) dan anggota jawatankuasa Kampung, Joran Pasek semasa penyerahan bahan binaan dari syarikat untuk kegunaan balai raya kampung.



FOR THE COMMUNITY...Trienekens' General Manager for Treatment & Disposal, Simon Chow (2nd left) and Projects Department Manager, Julius Salok Kassy (1st left) handed over plastic chairs as the company's contribution to Kampung Punau Village Head, Kebi Nawi @ James Alabie Nawie (3rd left) as well as representatives of Kampung Punau in support of the village's activities.

UNTUK MASYARAKAT... Pengurus Besar Rawatan & Pelupusan, Simon Chow (kedua dari kiri) dan Pengurus Jabatan Projek, Julius Salok Kassy (pertama dari kiri) menyerahkan kerusi plastik sebagai sumbangan kepada Ketua Kaum Kampung Punau, Kebi Nawi @ James Alabie Nawie (ketiga dari kiri) dan wakil-wakil dari Kampung Punau sebagai sokongan kepada aktiviti-aktiviti kampung tersebut.

Employees Of The Year 2020

Pekerja-pekerja Cemerlang Tahun 2020

Trienekens' Group Human Resources Division recently announced the recipients of the company's 2020 Employees of the Year at a special online event, which was attended by more than 60 team members. The awards are accorded annually to team members in recognition of their outstanding services and dedication.

Award recipients were Roger Lunggan from Kuching Logistics; Anthea Lee and Diana Labung from Headquarters; Kirk Rikom from Kuching Integrated Waste Management Park (KIWMP) and Joelius Basil Patrick from Bintulu Branch. Meanwhile, the coveted Best Employee (Overall) award went to Toni Ladi Riket from KIWMP. Each award recipient received a Certificate of Excellence and cash prize. Group Chief Executive Officer, Stephen Chin hosted the event, which was held via Zoom.

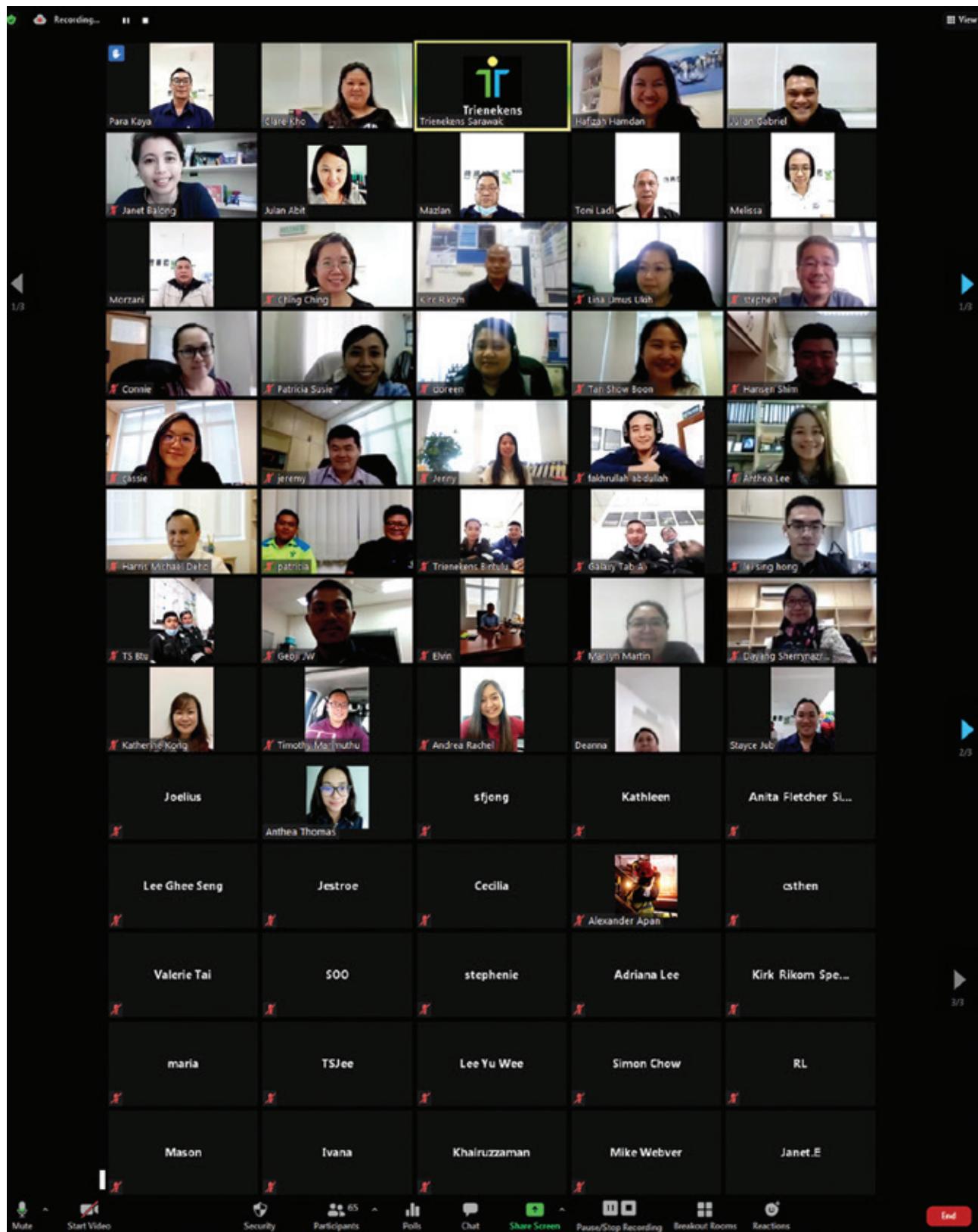
Baru-baru ini Bahagian Sumber Manusia Kumpulan mengumumkan penerima-penerima anugerah Pekerja Terbaik 2020 syarikat menerusi satu majlis atas talian yang telah dihadiri lebih 60 anggota pasukan. Anugerah diberikan setiap tahun kepada anggota-anggota pasukan sebagai tanda pengiktirafan di atas perkhidmatan dan dedikasi cemerlang mereka.

Pemenang-pemenang tahun 2020 terdiri daripada Roger Lunggan dari Logistik Kuching; Anthea Lee dan Diana Labung dari Ibu Pejabat; Kirk Rikom dari Kuching Integrated Waste Management Park (KIWMP) dan Joelius Basil Patrick dari Cawangan Bintulu. Sementara Anugerah Pekerja Terbaik (Keseluruhan) dimenangi Toni Ladi Riket dari KIWMP. Setiap penerima anugerah menerima Sijil Kecemerlangan dan hadiah wang tunai. Acara menerusi aplikasi Zoom itu dihoskan oleh Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan, Stephen Chin.



BEST EMPLOYEES 2020... (clockwise from top left) Toni Ladi Riket (Best Employee Overall); Roger Lunggan (Kuching Logistics); Anthea Lee (Headquarters); Diana Labung (Headquarters); Kirk Rikom (KIWMP) and Joelius Basil Patrick (Bintulu Branch).

PEKERJA-PEKERJA TERBAIK 2020... (ikut arah jam dari atas, kiri) Toni Ladi Riket (Pekerja Terbaik Keseluruhan); Roger Lunggan (Logistik Kuching); Anthea Lee (Ibu Pejabat); Diana Labung (Ibu Pejabat); Kirk Rikom (KIWMP) dan Joelius Basil Patrick (Cawangan Bintulu).



Screengrab of Trienekens' Employees of The Year 2020 announcement event.
Rakam skrin majlis pengumuman Pekerja Terbaik Trienekens 2020.

New Team Members / Tenaga Kerja Baru

Kuching Headquarters & Depot/ Ibu Pejabat Kuching & Depot



Lei Sing Hong
Software Developer
Pembangunan Perisian

Kuching Integrated Waste Management Park (KIWMP)



Mishairi Bin Daimin
Junior Supervisor, HWI
Penyelia Muda, HWI

Promotions / Kenaikan Pangkat



Ansavin Bia
Logistics Assistant
Pembantu Logistik

Spot The Difference / Carikan Perbezaan

Spot and circle all 10 differences in the photos below and stand a chance to win a SONY Portable Bluetooth Speaker.

Cari dan bulatkan kesemua 10 perbezaan di dalam gambar-gambar berikut dan berpeluang memenangi sebuah Speaker Bluetooth Mudah Alih SONY.



Congratulations to Saming Anak Tigu, winner of last issue's Spot the Difference contest. He brought home a SONY Portable Bluetooth Speaker!

Tahniah kepada Saming Anak Tigu, pemenang peraduan Cari Perbezaan isu lepas. Beliau membawa balik sebuah Speaker Bluetooth Mudah Alih SONY!



Please send in your entry to the following address before **15 June 2021**. Late entries will not be entertained.

Sila kembalikan penyertaan anda ke alamat berikut sebelum **15 Jun 2021**. Penyertaan lewat tidak akan dilayan.

**Corporate Communications Division,
Trienekens (Sarawak) Sdn. Bhd.**
216 Jalan Sungai Tapang,
Lot 2040 Block 15 MTLB,
93250 Kuching, Sarawak.

Personal Details/ Butiran Peribadi

Name/Nama _____

IC No./No. KP _____

Are you a Trienekens' Staff?/Adakah anda pekerja Trienekens?

(If yes / Jika ya) Trienekens' Employee No. / No. Pekerja Trienekens: _____

Yes/Ya

No/Tidak

Address/Alamat _____

Tel. No./No. Tel _____



Trienekens (Sarawak) Sdn. Bhd. 199901010396 (485296-V)
“Your Trusted Partner In Environmental Management”

Headquarters (Kuching)

216 Jalan Sungai Tapang,
Lot 2040 Block 15 MTLD,
93250 Kuching,
Sarawak, Malaysia.
Tel : +6082 610700
Hotline : +6082 612300
Fax : +6082 620120
Email : customercare@trienekens.com.my

Bintulu Branch & Depot

Lot 4034 Block 26,
Kemena Land District,
Kidurong Light Industrial Estate,
Jalan Tanjung Kidurong
97000 Bintulu,
Sarawak, Malaysia.
Tel : +6086 253959
Fax : +6086 253115
Email : customercare@trienekens.com.my